



## Offre De Stage Conseiller (e) Relation Client à Distance.

### Description du poste

WORLD BUSINESS CONTACT CENTER, est un Centre de Relation Client financièrement saine, rentable, à capital variable de 100 000€, spécialisé dans le télémarketing et la télévente en B to B et en B to C.

Nous ambitionnons d'être leader dans la Gestion de Relation Client par croissance organique d'ici 2020, ce qui induit des évolutions de carrières pour chacun de nos collaborateurs performants.

Dans le cadre de notre développement, nous vous proposons de nous rejoindre dans le cadre d'un stage conventionné afin d'apprendre en pleine immersion, **le métier de la Gestion de la Relation Client** (G.R.C.), à travers lequel vous pourrez mettre à profit vos connaissances théoriques, vos qualités d'écoute, d'organisation, votre rigueur et votre sens du service

Réelles et originales perspectives d'apprentissage, pour les profils performants, sérieux et dynamiques.

### Votre mission :

Sous la responsabilité de notre Directrice Commerciale, vous aurez pour mission : la prospection, la négociation, et le suivi de clientèle à savoir :

- Téléprospection B to B et B to C
- Campagne d'emailing
- Campagne de Faxing
- Fidélisation des clients
- Prise de rendez-vous auprès des décideurs des entreprises de tous secteurs d'activités auprès des particuliers
- Gestion des appels entrants pour le compte de nos donneurs d'ordre
- Gestion des comptes clients

### Profil recherché :

Vous avez une formation en vente ou en tant que commercial (e) et vous recherchez un poste pour mettre en pratique vos connaissances théoriques et surtout apprendre afin d'être immédiatement opérationnel(le) sur le marché de l'emploi,

Vous êtes Autonome et polyvalent(e). Le dynamisme et la rigueur sont vos atouts premiers. Vous avez un très bon sens relationnel, qui donne le sourire et la satisfaction au client au travers de votre qualité d'échange ? Alors n'hésitez pas à nous contacter.

Lieu de Travail : NANTERRE LA DEFENSE ; RER NANTERRE PREFECTURE

Date de début : Immédiatement

Durée du Stage : 6 Semaines minimum

Rémunération : Selon profil.

Pour postuler, veuillez envoyer votre candidature à [emploi@wbcc.fr](mailto:emploi@wbcc.fr)

Notez la référence de l'offre concernée par votre candidature CRCD-PAP

Ou appelez-nous au **09 800 844 84**