

QUI SOMMES-NOUS ?

WBCC Assistance, est un pôle de téléconseillers dédiés pour la gestion de vos dossiers sinistres.

Nous garantissons à vos assurés une expérience d'exception dans la prise en charge et la gestion de leur sinistre depuis la déclaration jusqu'à la réparation en nature.

ACTIVITES

- Gestion des sinistres MRH, MRP en R.E.N « Assurance »
- Suivi des sinistres
- Chiffrage des travaux
- Bureau d'études en interne
- Programmation des travaux
- Réception des travaux sans réserve
- Clôture du dossier
- Enquête de satisfaction

MRH : Multirisque Habitation
MRP : Multirisque professionnel
REN : Réparation en nature



WorldBusiness
CONTACT CENTER

**EXPERT DE LA GESTION DE SINISTRES
MRH / MRP**

BUSINESS MODEL REVOLUTIONNAIRE



POURQUOI NOUS CHOISIR ?

- Reporting en temps réel
- Une gestion « Clé en main »
- Zéro euro de frais de gestion
- Amplitude horaire 24/24 – 7/7
- Infrastructure moderne, innovante
- La digitalisation au cœur de l'activité
- Expert en assurance de la gestion MRH
- Prestation de qualité « Made In France »
- Plus de 10 ans d'expérience dans nos métiers
- Téléconseillers expérimentés en assurance



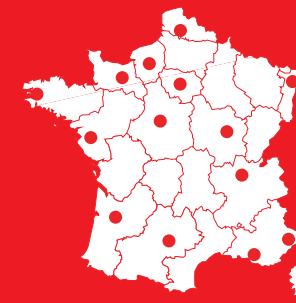
NOS PRESTATAIRES ARTISANS BTP

Un réseau national de professionnels choisis sur des critères basés sur 3 axes :

1
LA QUALITÉ
UNE ÉQUIPE PROFESSIONNELLE ET HAUTEMENT QUALIFIÉE AVEC UNE OBLIGATION DE RÉSULTAT

2
LE DÉLAI
UNE CHAÎNE DE PRODUCTION QUI VOUS FERA GAGNER DU TEMPS, À VOUS ET À VOS ASSURÉS

3
LE PRIX
LE RESPECT DES BORDEREAUX DE TARIFS NÉGOCIÉS AVEC LES ACTEURS DE L'ASSURANCE POUR LE CHIFFRAGE DES TRAVAUX



0€ DE FRAIS DE GESTION

PRISE EN CHARGE DE L'INTEGRALITE DE VOTRE PROCESS METIER AVEC UNE VISION 360° DE VOS ASSURES !



LA DIGITALISATION AU COEUR DE NOS ACTIVITÉS

Une application mobile mise à disposition pour notre réseau

Entraînant : efficacité, qualité, délai, prix

POUR NOUS CONTACTER

WBCC
231 rue de la garenne
92000 Nanterre La Défense

Tél : 09 800 844 84
Fax : 09 85 84 53 39
contact@wbcc.fr
www.wbcc.fr

Nos partenaires

